

General Terms and Conditions with Customer Information

General Terms and Conditions

§ 1 Scope and provider

§ 2 Conclusion of the contract

§ 3 Prices

§ 4 Shipping costs

§ 5 Terms of delivery

§ 6 Terms of payment

§ 7 Reservation of title

§ 8 Widerrufsrecht

§ 9 Transport damages

§ 10 Warranty

§ 11 Final provisions

Customer information

How does the shopping basket system work?

When does my order become binding?

Is the contract text saved?

General Terms and Conditions (with legal information)

§ 1 Scope and provider

These General Terms and Conditions shall apply to all contracts that are concluded through the website of

bruno banani underwear GmbH

bruno banani Online Store

Ferdinand-Porsche-Straße 4

73479 Ellwangen

Tel. 0049 (0)7961 / 969 869 900

Fax. 0049 (0)7961 / 969 869 999

E-mail: service@brunobanani.com

Responsible for the content:

Jens Jassner (address as above)

with the contractual partner

bruno banani underwear GmbH
Mauersbergerstraße 5
09117 Chemnitz

Tel. 0049 (0)7961 / 969 869 900
Fax. 0049 (0)7961 / 969 869 999
E-mail: service@brunobanani.com

Managing Director: Wolfgang Jassner, Jan Jassner, José Borge

Chemnitz District Court, HRB 9100

VAT ID No. DE 811 554 264.

If you have any questions or complaints, you can reach our Customer Service Department on Monday to Friday from 09:00 to 17:00 on 0049 (0)7961 / 969 869 900 and by e-mail at service@brunobanani.com.

§ Conclusion of the contract

2.1 The illustrations of products in the online shop serve for the submission of a purchase offer. By clicking on the button [Send order], you submit a binding purchase offer.

2.2 We can accept your order by sending a separate order confirmation by e-mail or by delivering the goods. Receipt of the order shall be confirmed by an automated e-mail immediately after the order is sent, and this shall not constitute an acceptance of the contract.

2.3 If our order confirmation contains scribal errors or typographical errors or if our pricing is based on technical transmission errors, we shall be entitled to appeal, whereby we must prove our error to you. Payments that have already taken place shall be refunded to you immediately.

§ 3 Prices

The prices specified on the product pages shall include the statutory VAT and other price components and shall not include postage.

§ 4 Shipping costs

4.1 For delivery within Germany, we shall charge the shipping costs quoted on the website. These amount to

a) for shipping within Germany

- | | |
|--|--|
| - up to a merchandise value of EUR 49.99 | EUR 5.00 |
| - from a merchandise value of EUR 50.00 | no shipping costs (additional services, such as Express, excepted) |

b) for shipping to Austria

regardless of the merchandise value EUR 9.80

c) for shipping to Belgium, Luxembourg, the Netherlands, Denmark, France, Great Britain, Sweden, Greece, Ireland, Italy, Portugal, Spain, Bulgaria, Estonia, Finland, Latvia, Lithuania, Malta, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary and Cyprus

regardless of the merchandise value EUR 12.90

4.2 In the event of payment by cash on delivery (only within Germany), we charge a cash on delivery fee of EUR 7.00.

§ 5 Terms of delivery and reservation of supply to ourselves

5.1 The delivery shall take place

a) via DHL for shipping within Germany

b) via DHL for shipping to Austria

c) via DHL for shipping to Belgium, Luxembourg, the Netherlands, Denmark, France, Great Britain, Sweden, Greece, Ireland, Italy, Portugal, Spain, Bulgaria, Estonia, Finland, Latvia, Lithuania, Malta, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary and Cyprus

The delivery period, unless otherwise specified in the offer, shall amount to

a) 1 - 5 days for shipping within Germany

b) 1 - 5 days for shipping to Austria

c) 2 - 7 days for shipping to Belgium, Luxembourg, the Netherlands, Denmark, France, Great Britain, Sweden, Greece, Ireland, Italy, Portugal, Spain, Bulgaria, Estonia, Finland, Latvia, Lithuania, Malta, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary and Cyprus

5.3 If not all the ordered products are in stock, we shall be entitled to provide part deliveries at our expense, insofar as this is reasonable for you.

5.4 If the delivery of the goods fails through your fault, in spite of three delivery attempts, we may withdraw from the contract. Any listed payments shall be refunded to you immediately.

5.5 If the ordered product is not available because we are not supplied with this product by our suppliers by no fault of our own, we may withdraw from the contract. We shall inform you immediately in this case, and suggest the delivery of a comparable product to you, if applicable. If no comparable product is available, or you do not desire the delivery of a comparable product, we shall refund any payments that you have already made to you immediately.

§ 6 Payment terms

6.1 Payment may be made by credit card, PayPal, instant bank transfer, cash in advance or cash on delivery (only within Germany).

6.2 In the event of payment by credit card, PayPal or instant transfer, your account shall be debited when the payment transaction is executed.

6.3 If you are in default of payment, interest must be paid on the purchase price during the delay at 5% above the basic interest rate. We reserve the right to prove and assert greater damage caused by the delay.

6.4 You shall only have a right to offset claims if your counter-claims have been judicially established as legally binding or are undisputed or have been acknowledged by us in writing.

6.5 You may only exercise a right of retention insofar as the claims result from the same contractual relationship.

§ 7 Reservation of title

The goods shall remain our property until payment has been received in full. Before the transfer of ownership, no pledging, transfer by way of security, processing or transformation shall be possible without our consent.

§ 8 Widerrufsrecht

8.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

bruno banani underwear GmbH

bruno banani Online Store

Ferdinand-Porsche-Straße 4

73479 Ellwangen

Telefon 07961 / 969 869 900

Telefax 07961 / 969 869 999

E-Mail service@brunobanani.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich was anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

bruno banani underwear GmbH
bruno banani Online Store
Ferdinand-Porsche-Straße 4
73479 Ellwangen
Telefax 07961 / 969 869 999
E-Mail service@brunobanani.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) _____/Erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

8.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor

Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

8.3 Bitte beachten Sie, dass die in den Paragraphen 8.2 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 9 Transport damages

9.1 If goods are delivered with obvious transport damages, please make a complaint about such defects to the deliverer immediately, and contact us as quickly as possible (Tel. 0049 (0)7961 / 969 869 900).

9.2 The failure to make a complaint or to contact us shall have no consequences for your statutory warranty rights. However, you help us to be able to assert our own claims to the carrier and/or the transport insurance company.

§ 10 Warranty

The warranty shall be made according to the statutory provisions.

§ 11 Final provisions

If one provision of these General Terms and Conditions is ineffective, the remainder of the contract shall remain effective. In place of the ineffective provision, the relevant statutory regulations shall apply.

Customer information

How does the shopping basket system work?

You can earmark products, with no obligation, by clicking on the button [Add to shopping cart]. You can view your basket at any time by clicking on the button [shopping cart] and remove products from the shopping cart, if applicable, by clicking on the button [Delete]. If you want to buy the products in the shopping cart, click on the button [Checkout].

When does my order become binding?

On the order page, you can check your entries again. By clicking on the button [Send order], you complete the ordering process. The process can be cancelled at any time by closing the browser window. On the individual pages, you will receive further information, e.g. on correction options.

Online dispute resolution

The European Commission has provided a platform for settling disputes online. This can be found

at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

The company bruno banani underwear GmbH is willing to participate in a dispute settlement procedure with a dispute resolution body.

Is the contract text saved?

The contract text is not saved by us. The order data and the General Terms and Conditions are sent to you by e-mail. You can view your past orders in our customer login area. You can print out and save the General Terms and Conditions [here](#).